

INFORMAÇÕES PRÉ CONTRATUAIS (art.º 17.º)  
PROGRAMA DE VIAGEM

**“Sintra, Alcobaça, Batalha e Mira de Aire – 21  
a 25 de março de 2022”**

a) Viagem em autocarro turístico com capacidade de até 54 pessoas. Partida no dia 21 de março com destino a Sintra. Paragem para almoço no restaurante *Dona Isilda* e chegada prevista às 16:00h ao hotel Tivoli Sintra, tendo a viagem uma duração aproximada de 4:00horas. O regresso será no dia 25 de março pelas 12:00 horas com paragem para almoço no restaurante Taberna do Quinzena e as mesmas paragens iniciais, com destino ao Algarve. Chegada estimada a Lagos às 19h00.

b) O programa inclui 2 noites de alojamento no Hotel Tivoli Sintra 4\* (classificação hoteleira atribuída de acordo com as regras do país de destino) em regime de alojamento e pequeno-almoço (B&B) em quartos standards, divididos por singles e duplos; 2 noites de alojamento no Hotel Real Abadia Congress & Spa 4\* (classificação hoteleira atribuída de acordo com as regras do país de destino) em regime de alojamento e pequeno-almoço (MP) em quartos standards, divididos por singles e duplos. Incluí, ainda, visita à Quinta da Regaleira; almoço no restaurante Regional Sintra; autocarro e visita guiada ao Palácio da Pena; almoço e visita aos jardins do Buddha Eden; visita guiada aos Mosteiros de Alcobaça e Batalha; almoço e visita guiada às grutas de Mira de Aire.

PRE-CONTRACTUAL INFORMATION (art.º. 17.º)  
TRAVEL PROGRAMME

**"Sintra, Alcobaça, Batalha e Mira de Aire –21<sup>st</sup>  
to 25<sup>th</sup> of March 2022"**

a) Travel by tourist bus with a capacity of up to 54 people. Departure on the 21<sup>st</sup> of March to Sintra. Lunch at the restaurant *Dona Isilda*. Arrival time at 16:00pm to the *Tivoli Sintra Hotel*, with an approximately 4:00hours bus ride. The return to the Algarve will be on the 25<sup>th</sup> of march around 12:00pm with a stop to lunch in the *Taberna Do Quinzena* Restaurant and the same initial stops. Estimated arrival in Lagos at 19:00pm.

b) The program includes 2 nights' accommodation at the *Tivoli Sintra Hotel 4\** (hotel classification assigned according to the rules of the country of destination) on bed and breakfast (B&B) in standard rooms divided into singles and doubles; 2 nights' accommodation at the *Real Abadia Congress & Spa Hotel 4\** (hotel classification assigned according to the rules of the country of destination) on bed and breakfast (HB) in standard rooms divided into singles and doubles. Also included is lunch at the *Dona Isilda* restaurant; guided tour to *Quinta da Regaleira*; lunch at the *Regional Sintra Restaurant*; guided tour to *Palácio da Pena*; lunch and guided tour to the *Buddha Eden Gardens*; guided tour to *Mosteiros de Alcobaça e Batalha*; lunch and guided tour to the *Mira de Aire* grottos; lunch at the *Taberna do Quinzena*.

c) De acordo com o suplemento reservado os pequenos-almoços do dia 22, 23, 24 e 25 de março encontram-se incluídos no pacote da viagem organizada sendo servido de acordo com o horário do hotel. A estadia no *Hotel Real Abadia Congress & Spa 4\** será em regime de Meia Pensão, incluindo assim uma refeição para além do pequeno-almoço.

e) O itinerário do circuito/viagem será o seguinte:

Dia 21 de março: partida de Lagos às 08h30; Penina 8h50; Lagoa 9h10; Albufeira, Vale Paraíso 09h30, em autocarro com capacidade para 54 pessoas, paragem para café em Almodôvar por um período aproximado de 45 minutos. Almoço no restaurante Dona Isilda. Chegada a Sintra por volta das 16h00. Check-in no hotel Tivoli Sintra 4\* (B&B). Tarde livre.

Dia 22 de março: pequeno-almoço no hotel servido das 07h00 às 10h30. Saída do Hotel pelas 9h30 para visita guiada à Quinta da Regaleira duração de 1h30 com início às 10h00. Quinta da Regaleira situa-se a 800m do Hotel e efetuaremos o percurso a pé (15 minutos). Regresso até ao Hotel para apanhar o autocarro pelas 12h, com destino ao restaurante Regional Sintra para almoço. Viagem de 5 minutos. Saída do Restaurante às 14h de autocarro para a visita guiada ao Palácio da Pena. Da paragem do autocarro existem 500m efetuados a pé (+/-10minutos). A visita guiada inicia às 15h e tem a duração de 1h30. Todos os clientes terão 1h livre para explorar os jardins do Palácio da Pena. O autocarro parte às 17h30 com regresso ao hotel (jantar não incluído)

c) According to the supplement booked, breakfast on the 22<sup>nd</sup>, 23<sup>rd</sup>, 24<sup>th</sup> and 25<sup>th</sup> of march will be included and will start being served at the schedule of the hotel. For the *Real Abadia Congress & Spa Hotel 4\** the stay will be in Half Board, including another meal besides the breakfast.

e) The circuit/trip itinerary will be as follows:

21<sup>st</sup> of March: departure from Lagos at 08:30 am; Penina 8:50 am; Lagoa 9:10 am; Albufeira, Vale Paraíso 09:30 am, by bus with a capacity of 54 people, coffee stop in Almodôvar for about 45 minutes. Lunch at the *Dona Isilda* restaurant. Estimated arrival time in Sintra will be at 16:00pm. Check-in at the *Tivoli Sintra* hotel 4\* (B&B). Free afternoon.

22<sup>nd</sup> of March: Breakfast served from 7h00 until 10h30. Departure from the Hotel at 9h30 to *Quinta da Regaleira*. *Quinta da Regaleira* is 800m away from the Hotel and we will walk for about 15 minutes to look at the views. Transport not included. Guided tour of 1h30 starting at 10h00. Meeting the bus near the hotel around 12h to take us to *Regional Sintra* Restaurant for lunch. The trip takes around 5 minutes. Departure from the Restaurante at 14h to the original place of departure, to take another bus to take us to *Palácio da Pena*. From the drop off point the bus is still 500m to go on foot (+/-10minutes). There's a transfer from the gate of the park to the Palace but will be a queue for it. It only takes 9 persons at a time. The Guided tour start at 15h and it lasts 1h30. After the tour there's 1 free hour to explore the *Palácio da Pena* and surrounding area. The bus will be at the entrance at 17h30 to take us to the Hotel. (Dinner not included)

Dia 23 de março: pequeno-almoço no hotel servido das 07h30 às 10h30. Check out do Hotel Tivoli Sintra com partida pelas 11h para os Jardins Buddha Eden. É uma viagem de 1h10 minutos. Almoço no restaurante do Buddha Eden. Após a refeição o tempo é livre para visitar os jardins. Poderão utilizar o comboio dentro do Buddha Eden (está incluído) Partida dos Jardins do Buddha Eden pelas 17h20 para o hotel em Alcobaça. Check in no Hotel Real Abadia Congress & Spa 4\* (Meia Pensão) pelas 18h00. Jantar é servido das 19h30 às 22h00.

Dia 24 de março: O pequeno-almoço é servido das 07:00 às 10:30 da manhã. Saída do Hotel pelas 8h30 para visita guiada ao Mosteiro de Alcobaça com guia local. A visita tem duração de 1h30 em Alcobaça. Depois da visita uma pequena viagem de 30 minutos de autocarro até à Batalha, onde nos encontraremos com a guia, para uma visita guiada de 1h30 ao Mosteiro da Batalha. Depois desta visita guiada uma viagem até Mira de Aire (+/- 40 minutos) Almoço com visita guiada as grutas (1h15) Saída de Mira de Aire pelas 17h para o Hotel (+/-50 minutos) de viagem.

25 de março: O pequeno-almoço é servido das 07:30 às 10:30. Check out do Hotel e partida pelas 12h00 para o restaurante Taberna do Quinzena. A viagem para o restaurante tem a duração de 50 minutos. Depois de almoço paragem para café em Almodôvar (+/-30 minutos). Chegada a Lagos pelas 19h00

**f)** O preço inclui os seguintes serviços adicionais:

- Todo o descritivo na alínea anterior;
- Taxas de hotel por noite;
- Seguro de viagem e seguro Covid-19.

23<sup>rd</sup> of March: breakfast at the hotel served from 7h00 until 10h30 Check out of the *Hotel Tivoli Sintra* and departure at 11h to the *Buddha Eden Gardens*. The trip will take about 1h10 minutes. Once we arrive, we will have lunch at the restaurant from the Gardens, and all the time inside of the *Buddha Gardens* will be free. Everyone will have access to the train in the *Buddha Eden Gardens*. Will departure from the *Buddha Eden Garden* at 17h20 to the Hotel in Alcobaça. Check in at the *Hotel Real Abadia Congress & Spa 4\** around 18h00 in Half Board. Dinner served from 19h30 until 22h00

24<sup>th</sup> of March: Breakfast from 7h00 until 10h30 Departure from the Hotel around 8h30 to the *Mosteiro de Alcobaça* for the guided tour with a local guide. The tour will take 1h30 in *Alcobaça*. After we will have 30 minutes by bus to *Batalha* where we will meet the same guide for a guided tour of 1h30 to the *Mosteiro da Batalha*. After the tour we will take the bus to *Mira de Aire* (+/- 40 minutes). Lunch on arrival and after a guided tour to the grottos (1h15) Departure from *Mira de Aire* around 17h to the Hotel (+/-50 minutes) Dinner from 19h30 until 22h00

25<sup>th</sup> of March: Breakfast from 7h00 until 10h30 Check out of the Hotel and departure at 12h00 to the restaurant *Taberna do Quinzena* for lunch. The trip to the restaurante takes about 50 minutes. After lunch we will stop again for coffee in Almodôvar (+/-30 minutes) Arrival in Lagos around 19h00.

**g)** A viagem em causa é, na sua generalidade, adequada a pessoas de Mobilidade reduzida, porém estão previstas viagens de autocarro de duração média, o que implica a existência de longos períodos sentados.

**h)** Os viajantes incluídos no grupo são, no máximo, 52 pessoas distribuídas por 1 autocarro que realizará a viagem.

**i)** O preço total da viagem organizada é € 735,00 por pessoa na opção single e € 655,00 por pessoa na opção duplo, incluindo também seguros não reembolsáveis no valor de € 15 e não inclui:

- Visitas opcionais com ou sem guia;
- Despesas de carácter pessoal;
- Qualquer coisa que não esteja descrita como incluída no itinerário.

**j)** O preço da viagem deverá ser pago da seguinte forma:

35% de depósito no momento da reserva (valor correspondente a 150€ no caso da viagem apresentada);

65% a 40 dias do início da viagem;

**k)** A realização da viagem em causa implica a apresentação de cartão de cidadão, passaporte ou cartão de residência válido, assim como, seguir todas as regras em vigor decretadas pela DGS no momento da viagem, como apresentação do certificado de vacinação, distanciamento social e uso de máscara.

**f)** The price includes the following additional services:

- All that is described in the previous paragraph;
- Hotel fees per night;
- Travel insurance and Covid-19 insurance.

**g)** The trip in question is generally suitable for people with reduced mobility, however median-term bus trips are planned, which implies long periods of sitting.

**h)** The travelers included in the group are, maximum, 52 people distributed over 1 bus that will carry out the trip.

**i)** The total price of the organized trip is € 735,00 per person for the single option and € 655,00 per person for the double option. Also includes non-refundable insurances on the amount of € 15, and does not include:

- Optional tours with or without a guide;
- Personal expenses;
- Anything that is not described as included in the itinerary.

**j)** The price of the trip must be paid as follows:

35% deposit in the moment of the booking (value correspondent to 150€ in the case of the presented trip);

65% within 40 days of the start of the trip;

**k)** Carrying out the trip in question implies the presentation of a valid citizen's card, passport, or residence card, as well as following all rules in force decreed by the DGS at the time of the trip, such as presentation of the vaccination certificate, social distance and use of facial mask.

**l)** A viagem em causa está dependente de um número mínimo de participantes no total de 15 pessoas, pelo que caso tal número não seja atingido até 20 dias antes do início da data prevista para a viagem, os viajantes serão notificados.

**m)** À viagem em causa aplicam-se as seguintes taxas de rescisão:

Até 60 dias antes da viagem ----- 25% do valor da viagem;

Até 45 dias antes da viagem ----- 50% do valor da viagem;

Até 30 dias antes da viagem ----- 100% do valor da viagem;

Até à data de início da viagem ---- 100% do valor da viagem.

**Ou**

Em caso de rescisão pelo Cliente, o valor da taxa de rescisão corresponderá aos custos e encargos decorrentes do cancelamento que sejam imputados à agência e resultem da não reafecção da referida viagem.

**n)** A agência disponibiliza seguros de que podem cobrir os custos de rescisão do contrato por parte do viajante (consultar exceções) ou os custos da assistência, incluindo o repatriamento, em caso de acidente, doença, morte ou teste positivo de Covid-19.

**13 de janeiro de 2022**

**Condições atualizadas: 16 a 20 de março de 2020 (data original da viagem), alterada para 21 de março de 2022.**

**l)** The trip in question is dependent on a minimum number of participants in a total of 15 people, so if such number is not reached within 20 days before the start of the scheduled trip date, travelers will be notified.

**m)** The following termination fees apply to the trip in question:

Up to 60 days before travel ----- 25% of the trip value;

Up to 45 days before travel ----- 50% of the trip value;

Up to 30 days before the trip ----- 100% of the trip value;

Until the start date of the trip----- 100% of the trip value.

**Or**

In case of termination by the Customer, the amount of the termination fee will correspond to the costs and charges arising from the cancellation that are charged to the agency and result from the non-reallocation of the trip.

**n)** The agency provides insurance that may cover the traveler's contract termination costs (consult exceptions) or the costs of assistance, including repatriation, in the event of an accident, illness, death or positive Covid-19 test.

This document is not an official translation, and it is just for better understanding of this contract demanded by the Travel Legislation.

**13<sup>th</sup> of January 2022**

**Updated conditions: 16<sup>th</sup> to 20<sup>th</sup> of March 2020 (original date of the trip), changed to 21<sup>st</sup> March 2022.**